

A mezzo pec

Spett.le **ANTITRUST**
AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO
Piazza G. Verdi, 6/a – Roma
Tel. 06 85 82 11 – Fax 06 85 82 14 56

c.a. **Direzione C della Direzione Generale Tutela del Consumatore**

Roma, 16 maggio 2023

6924|18792|LARM23001

Oggetto: SEGNALAZIONE PER OSCURAMENTO ARBITRARIO DA PARTE DI GOOGLE

Il sottoscritto, Ivan Marinelli, Presidente della CONSULTA GIURIDICA NAZIONALE e Presidente Nazionale di A.E.C.I. APS ASSOCIAZIONE EUROPEA CONSUMATORI INDIPENDENTI assistita dalla Consulta Legale di **A.E.C.I. APS Lazio - Associazione Europea Consumatori indipendenti**, con la presente da valere a tutti gli effetti di legge, beninteso la più ampia riserva di tutte le necessarie azioni civili, penali ed amministrative per fatti ed atti nei confronti del/i responsabile/i, relativa del sito web

Google Ireland Limited

costituita e operativa ai sensi della legge irlandese
(Numero di registrazione: 368047/Numero di partita iva: IE6388047V)

SEDE ITALIANA

Google Italy, Isola Building C, Via Federico Confalonieri, 4, 20124 Milano MI

PREMESSO CHE

- A.E.C.I. è un'associazione di tutela del consumatore che si batte da tempo contro le ingiustizie e per il rispetto della tutela del consumatore;
- Da tempo ci occupiamo di società recupero crediti che non rispettano le normative vigenti;
- Tra queste anche EUROPA FACTOR che ha, anche grazie al nostro esposto che si allega alla presente, modificato la propria operatività, il proprio sito web riportando la propria azione al rispetto delle normative vigenti e alla tutela dei diritti dei consumatori;
- Infastidita dalla nostra attività EUROPA FACTOR ha più volte inviato reclami a GOOGLE che ci sono stati regolarmente notificati;
- Ai reclami di rimozione delle nostre pagine la nostra associazione di consumatori ha potuto



difendersi e le pagine sono state prontamente (salvo per il periodo di valutazione) ripubblicate dal motore di ricerca;

- Improvvisamente in data 4 maggio tutte le nostre pagine relative a EUROPA FACTOR senza alcuna motivazione e senza alcuna notifica alla nostra Associazione sono state arbitrariamente rimosse dal motore di ricerca;
- Ai nostri reclami inoltrati il MOTORE DI RICERCA non ha fornito alcuna risposta e alcuna spiegazione;

CONSIDERATO CHE

- Posizione dominante. Per l'ennesima volta il Motore di Ricerca ha dimostrato di poter stabilire in maniera del tutto arbitraria l'esistenza o la non esistenza nel proprio mondo;
- La decisione della rimozione delle pagine non è mai stata notificata alla nostra associazione. La decisione del motore di ricerca è risultata del tutto arbitraria e senza possibilità di contraddittorio;
- Attualmente, come da screen shot allegato, altre associazioni di consumatori risultano indicizzate con il termine di ricerca EUROPA FACTOR di fatto, quindi, tale operazione di oscuramento risulta essere sproporzionata e un grave danno per la nostra associazione di consumatori;
- Mediamente le visite settimanali sul nostro sito con i termini EUROPA FACTOR risultavano essere circa 8.000 unità.
- Tale decisione arbitraria risulta essere dunque una pratica commerciale scorretta a danno della nostra associazione di consumatori.

CHIEDE

Alla Spett.le in epigrafe di verificare:

- **l'eventuale esistenza di pratiche scorrette e dannose nei confronti dei consumatori;**

Ci rendiamo disponibili ad ogni eventuale chiarimento e richiesta di produzione documenti ed elementi utili alle valutazioni dell'Autorità.

Cordiali saluti,

